



Specifieke feedback over uitslag assessment werkt averechts?

Openheid over selectieprocedures en een goede terugkoppeling naar kandidaten lijkt een voorwaarde voor goede en faire selectie. Uit een onderzoek van Schinkel, Dierendonck en Anderson in het *International Journal of Selection and Assessment* van maart 2004 blijkt echter dat specifieke terugkoppeling van negatieve resultaten een averechts effect heeft op het welbevinden van assessment/testkandidaten. Kandidaten die een vage algemene negatieve uitslag kregen (u bent gezakt) voelden zich beter dan kandidaten die een specifieke negatieve uitslag kregen (u behoort bij de slechtste 20%). Dit lijkt natuurlijk logisch, de tweede boodschap is aanmerkelijk meer specifiek-negatief. Belangrijk is dus om afgewezen kandidaten zodanig feedback te geven dat ze een perspectief krijgen aangereikt, gericht op toekomstig loopbaansucces. Anders gaan afgewezen kandidaten uitsluitend hun falen aan zichzelf toeschrijven en dat is niet gunstig voor toekomstige acties.

Bron: *International Journal of selection and assessment* Volume 12 Issue 1-2 Page 197 - Maart 2004.